

	10 – DIRECTION GENERALE	REF :
	POLITIQUE QUALITE	Date
		1 / 1

## NOTRE POLITIQUE QUALITE

La politique qualité mise en place et développée au sein de SEROR découle tout naturellement des engagements pris par la Direction Générale de notre société, qui pour assurer sa mission d'Entrepreneur et sa pérennité a toujours cherché à progresser afin de parvenir à satisfaire en même temps, et de manière équilibrée, ses clients et ses sous traitants.

Toutefois, nous portons nos efforts sur des objectifs très précis, et nous focalisons notre attention sur les nouvelles techniques de réalisations et les méthodes de développement pour accroître la qualité de nos produits et la réduction des délais de réalisation

C'est une démarche visant à développer et renforcer la performance globale de l'organisme dans un esprit de santé et sécurité sur le lieu de travail, ces paramètres représentent aujourd'hui l'un des volets les plus importants et les plus avancés dans un environnement de travail sûr et sain par l'amélioration des conditions de vie et de travail.

La stratégie de SEROR s'appuie autour de Six 06 axes :

1. **Satisfaction de nos clients et les autres parties intéressées**
2. **Conformité de nos réalisations**
3. **Maîtrise de nos processus de réalisation**
4. **Valorisation de notre ressource humaine**
5. **Prévention des risques et les maladies professionnelles**
6. **Amélioration continue de notre management**

## MISE EN ŒUVRE DE NOTRE POLITIQUE QUALITE

Cette politique qualité, revue en Revue de Direction pour vérifier son adéquation permanente, est mise en œuvre au travers :

- ✓ *D'un système de management de la qualité approprié*
- ✓ *De la planification d'objectives qualités définis et revus en revue de direction et déployés dans l'ensemble de l'entreprise pour conserver une dynamique de progrès*
- ✓ *De formation et d'information pour développer la motivation de l'ensemble du personnel*

**Le Président Directeur Général**

